

Política de Privacidade

Esta política de privacidade entra em vigor em 15/04/2018.

1. Sobre nós e esta política

Bem-vindo à Política de privacidade do Shop Shopping! Somos uma empresa denominada Shop Shopping. Estamos registrados sob a guarda de duas empresas: Turbo Comunicação Ltda e Arena Desenvolvimento de Jogos e Aplicativos Ltda – ME.

Esta política descreve como nós, do Shop Shopping, coletamos, usamos, processamos e compartilhamos as informações que coletamos a seu respeito. Nossa empresa está se desenvolvendo constantemente e, portanto, este documento pode ser alterado periodicamente. Retorne a esta página regularmente para verificar se está familiarizado com a versão mais recente. Qualquer política nova será válida a partir da data em que for publicada.

Esta política é aplicável a todos os nossos jogos, sejam eles jogados em nosso website www.shopshopping.com.br, em dispositivos móveis, PCs ou outras plataformas, como o Facebook. Ela também se aplica a nossas atividades de marketing em todas as plataformas, conforme descrito abaixo, e outros serviços que possamos oferecer em diferentes momentos. Nesta política, nos referimos aos nossos jogos, websites, atividades de marketing e outros serviços, coletivamente, como “Serviços”. Alguns de nossos websites, como nosso website de Relacionamento de investidor, podem ter políticas de privacidade diferentes no que diz respeito às informações lá coletadas. A política de privacidade aplicável a esses sites será disponibilizada nos próprios sites.

Com relação às informações coletadas de acordo com essa política, o controlador de dados será o game Shop Shopping e seus controladores. Outras empresas do grupo controlador também podem coletar ou obter acesso, e usar informações sobre você para os mesmos fins descritos nesta política.

Ao fazer o download, acessar e/ou jogar nossos jogos, ou interagir com nossos websites ou outros Serviços, você concorda com o uso de suas informações de acordo com a política de privacidade. Caso tenha alguma preocupação em nos fornecer informações ou autorizar sua utilização em uma das formas previstas nesta Política de Privacidade, não use nossos jogos ou outros Serviços.

Conforme estipulado nos termos e condições relacionados ao nossos Serviços, você deve ter no mínimo 13 anos de idade para poder acessá-los. Não coletamos dados pessoais de menores de 13 anos de idade conscientemente. Também não serão premiados jogadores menores de 18 anos, de acordo com a lei vigente no Brasil.

2. Quais tipos de informações coletamos

Coletamos informações de diversas fontes, mas grande parte vem direto de você, quando você joga nossos jogos ou interage com nossos websites, marketing ou outros serviços. Geralmente, as informações coletadas sobre você são relacionadas ao tipo de dispositivo que você usa, como joga nossos jogos (por exemplo, níveis jogados e trocas realizadas), outros jogos ou aplicativos que você usa em seu

dispositivo, além de poder incluir informações enviadas por você ao criar uma conta conosco ou informações que você nos permite acessar quando conecta-se a suas contas em redes sociais através de nossos jogos ou Serviços. Também podemos coletar informações a partir de plataformas de marketing e parceiros, além de terceiros, como informações sobre interesses e hábitos de consumo.

Mais detalhadamente, dependendo do Serviço com o qual você interagir, podemos coletar e processar os seguintes tipos de informações:

- detalhes da sua utilização e interação com nossos jogos, marketing e outros Serviços (por exemplo, informações sobre como e quando você joga nossos jogos ou visita nossos websites, qual dispositivo utiliza para acessar nossos jogos e serviços, ou detalhes sobre as visitas ao perfil, conforme disposto abaixo na seção 3, intitulada “Perfil Shop Shopping”);
- informações fornecidas por você ao preencher nossos formulários, responder perguntas ou completar pesquisas durante o uso de nossos Serviços, ao criar uma conta conosco ou ao convidar um amigo para usar nossos jogos e Serviços;
- o conteúdo de mensagens enviadas usando nossos sistemas de bate-papo ou de mensagens;
- se entrar em contato conosco, através dos canais de atendimento ao cliente Shop Shopping, ou responder a mensagens por nós enviadas, poderemos manter um registro de tal correspondência;
- suas interações conosco em nossos canais de rede social;
- informações que coletamos por meio de cookies e outras tecnologias semelhantes, conforme explicado abaixo;
- informações que coletamos quando você conecta nossos jogos ou serviços a plataformas de terceiros ou serviços de rede social, ou usa outras funcionalidades sociais ou de jogador para jogador; e
- informações coletadas sobre você a partir de outras empresas do grupo ou empresas de terceiros (incluindo editores parceiros, plataformas, plataformas e parceiros de marketing e agregadores de dados), que podem incluir atributos e interesses sobre você, assim como outros jogos e serviços que você usa, grupo demográfico e informações gerais sobre localização. Usaremos essas informações conforme descrito nesta política, sujeitando-as às limitações da política de privacidade da empresa que coletou suas informações.

Por fim, podemos coletar alguns dos tipos de informação mencionados acima de forma agregada e anônima, ou podemos usá-los ou compartilhá-los de forma agregada e anônima, para fins de pesquisa ou análise sobre as formas pelas quais nossos Serviços são operados e utilizados.

3. Criando um Perfil Shop Shopping e jogando nossos jogos de forma social

Perfil Shop Shopping

Ao jogar nossos jogos, você recebe um identificador exclusivo associado a uma conta Shop Shopping, conhecida como “Perfil Shop Shopping”. O Perfil Shop Shopping será específico para os jogos jogados em uma plataforma ou dispositivo individual e permanecerá anônimo, a menos que você opte por adicionar suas informações pessoais ao Perfil Shop Shopping. Outros jogadores de um jogo podem visualizar seu

progresso no jogo e outras informações, como suas conquistas no jogo, mas nenhuma informação que o identificaria pessoalmente será exibida para outros jogadores. Você pode optar por adicionar suas informações pessoais ao Perfil Shop Shopping para que possa fazer o login em diversos dispositivos e sincronizar seu progresso em outros jogos em diversos dispositivos e diversas plataformas, e também para que você possa jogar com seus amigos.

Seu Perfil Shop Shopping e as informações nele contidas, como seus jogos, serão visíveis para outros usuários de nossos serviços. Se você optar por adicionar informações pessoais ao seu perfil Shop Shopping, elas poderão ser visualizadas por seus amigos e outros jogadores por todo o mundo.

Interação com redes sociais ou plataformas de terceiros

Você pode optar por entrar em seu Perfil Shop Shopping usando os detalhes de sua conta do Facebook. Dessa forma, você poderá usar sua conta do Facebook para fazer o login em diversos dispositivos, além de sincronizar seu progresso entre os dispositivos. Receberemos algumas das informações de sua conta do Facebook, mas as informações recebidas dependem das configurações de sua conta do Facebook. Poderemos usar essas informações para os fins descritos na política de privacidade, incluindo para fins de anúncio. Ao conectar-se dessa forma, você poderá visualizar seus amigos que estão jogando o mesmo jogo que você e o progresso dos mesmos nos jogos, e vice-versa. Isso também permite que você acesse outras funcionalidades em nossos jogos e serviços, como para convidar amigos para jogar, pedir vidas a outros jogadores e trocar mensagens. O login com o Facebook não permite que postemos nada em seu mural sem sua permissão.

No futuro, podemos permitir também que você associe seu Perfil Shop Shopping com outras contas de redes sociais e use seus detalhes de login da conta para entrar no seu Perfil Shop Shopping. Se isso for implementado, nós ou seu fornecedor de serviços de rede social o comunicaremos quais informações receberemos sobre você.

Quando você conectar ou associar seu Perfil Shop Shopping com uma plataforma ou rede social de terceiros, os aplicativos da rede social ou plataforma fornecerão certas informações sobre você. Essas redes sociais e plataformas são criadas e mantidas por terceiros, e não fazem parte ou são controladas pela Shop Shopping. Poderemos usar esses dados para os fins descritos na política de privacidade, incluindo para fins de anúncio. Certifique-se de ler os termos de serviço e as políticas de privacidade das redes sociais e plataformas para compreender como tais terceiros lidam com seus dados e quais informações poderão compartilhar conosco.

Você pode alterar quais dados são compartilhados conosco pelas redes sociais ou plataformas de terceiros, ou impedir nossos Serviços de interagir com essas redes e plataformas ajustando suas configurações às do provedor terceirizado; contudo, isso talvez o impedirá de desfrutar de todos os recursos oferecidos por nossos Serviços.

4. Como usamos as informações que temos sobre você?

Nós, nossos fornecedores e empresas do grupo, usamos as informações que coletamos sobre você para diversos fins. Entre eles, fornecendo nossos jogos e outros serviços para você, otimizando nossos jogos e serviços, ativando as trocas dentro de aplicativos, armazenando seu progresso no jogo, ativando a integração com redes sociais e oferecendo atendimento ao cliente quando necessário. Também usamos suas informações para auxiliar nossos objetivos de marketing. Obtenha mais informações abaixo. Também podemos usar suas informações para pesquisa e análise. E por fim, pode haver outros motivos para usarmos suas informações, como manter nossos registros e proteger nossos direitos legais. Veja abaixo uma descrição mais detalhada sobre como usamos suas informações.

Fornecendo e otimizando nossos Serviços

Usamos suas informações para permitir que forneçamos nossos jogos, sites, material de marketing e outros Serviços para você, além de otimizá-los para você e todos os nossos jogadores. Isso inclui o uso e análise de dados agregados para garantir que nossos jogos funcionem adequadamente em todos os dispositivos e que sejam divertidos para todos os nossos jogadores.

Marketing e promoções

Poderemos usar suas informações para enviar materiais de marketing e promoções sobre nossos Serviços ou produtos relacionados, por exemplo, enviando comunicações (inclusive por e-mail) objetivando a essas finalidades, em nosso nome ou em nome de terceiros. Por exemplo, poderemos enviar a você informações sobre produtos relacionados aos nossos Serviços. Caso não queira que usemos suas informações dessa forma, entre em contato conosco informando sua decisão pelo e-mail privacidade@shopshopping.com.br.

Atendimento ao Cliente

Nós usamos suas informações, incluindo dados fornecidos por você diretamente através de comunicados, para oferecer suporte através de canais de atendimento ao cliente, conforme necessário. Também poderemos usá-las para entrar em contato com você, por exemplo, como parte do atendimento ao cliente ou para enviar atualizações sobre nossos jogos e serviços. Por fim, usaremos seus dados para gerenciar sua conta e a relação conosco, bem como aprimorar sua experiência ao utilizar nossos Serviços.

Análise e pesquisa

Nós usamos ferramentas de análise, que podem incluir ferramentas de terceiros, para coletar informações sobre como você usa nossos jogos. Essas ferramentas podem usar cookies e outras tecnologias de rastreamento similares. Podemos usar seus dados para pesquisar, avaliar e manter um envolvimento com você, por exemplo, enviando comunicações (inclusive por e-mail) voltadas a essas finalidades. Podemos também criar relatórios, análises ou serviços semelhantes a serem usados por nós com a finalidade de pesquisa ou "business intelligence", por exemplo, para detectar possíveis problemas ou tendências envolvendo os Serviços, ou para testar novos recursos e conteúdos de jogos.

Social e comunidade

Temos diversos canais sociais e de comunidade que usamos para nos comunicar com nossos jogadores. Se você optar por interagir com esses canais, receberemos e usaremos suas informações em conexão com os mesmos, inclusive para entrar em contato com você, e poderemos republicar suas postagens nesses canais.

Competições

Ocasionalmente, podemos promover competições, incluindo competições nos jogos e através de nossos canais da comunidade. Essas competições terão termos e condições específicas, mas usaremos suas informações pessoais fornecidas para a competição a fim de realizá-la. Podemos, também, publicar os nomes e detalhes dos participantes.

Prevenção de trapaças, crimes e fraude

Podemos usar seus dados pessoais para prevenir trapaças, crimes ou fraudes. Talvez também tenhamos que disponibilizar suas informações a órgãos de prevenção a fraudes e demais organizações envolvidas na prevenção de crimes e fraudes, como a polícia.

Uso jurídico

Podemos usar seus dados conforme requerido ou permitido por qualquer lei vigente.

5. Anúncios e promoções

Quais anúncios você vê ao jogar nossos jogos ou usar nossos Serviços?

Nós promovemos nossos próprios jogos e serviços de diversas formas. Isso pode incluir a promoção de um jogo ou de uma marca ou produto enquanto você joga outro de nossos jogos. Isso também pode incluir o anúncio de nossos jogos em sites e outras mídias publicadas por terceiros, ou o envio de material de marketing para você por e-mail.

Como muitas outras empresas, nós poderemos usar suas informações em conexão com anúncios. Isso inclui o uso de informações suas que já possuímos, como os jogos que você joga, para tentar exibir apenas anúncios que possam ser de seu interesse. Também podemos usar suas informações para ajudar terceiros a exibir anúncios personalizados, com base em suas características e interesses, de acordo com suas informações.

Além de anúncios de nossos produtos e serviços, também podemos facilitar a otimização de anúncios de produtos e serviços de terceiros, ajudando na seleção do público-alvo de acordo com o possível nível de interesse. Esses anúncios podem ser exibidos em nossos jogos, sites e mídias publicadas por terceiros, mas por nós otimizadas, ou usando nossas informações. Isso é realizado através de informações anônimas; e não repassamos ou vendemos suas informações pessoais para anunciantes terceiros.

Também usaremos informações sobre seu dispositivo para exibir apenas anúncios compatíveis ou para medir a eficiência de nossas campanhas publicitárias. Além disso, podemos armazenar informações sobre quantas vezes você visualizou um

anúncio específico para que possamos impedir que o mesmo anúncio seja exibido muitas vezes.

Parceiros de marketing

Quando anunciamos nossos jogos em outros jogos ou em mídias publicadas por empresas terceiras, podemos usar diversos parceiros de anúncio, incluindo trocas de anúncio, redes de anúncio ou servidores de anúncio.

Nossos parceiros de anúncio nos ajudam a selecionar anúncios para você. Essas tecnologias também nos ajudam a tomar decisões como exibir, ou não, um anúncio específico para você, como por exemplo, ao nos informar se você demonstrou interesse em mercadorias ou serviços similares anteriormente.

Nossos parceiros de anúncio podem coletar informações sobre você, quando você usar nossos serviços ou os serviços de terceiros. A Política de privacidade não é aplicável à coleta de suas informações por nossos parceiros de anúncio e, portanto, recomendamos que você leia as respectivas políticas de privacidade para obter mais informações. Você pode obter mais informações em *“Como ajustar suas preferências”* abaixo.

Como funcionam identificadores de anúncio, cookies e tecnologias similares?

Ocasionalmente, os anunciantes em dispositivos móveis usam identificadores de publicidade (ou de anúncios) para habilitar e otimizar seus anúncios. Os identificadores de publicidade são identificadores de dispositivos não permanentes e impessoais, tais como o ID de publicidade para Android e/ou ID da Apple para publicidade ou IDFA. Veja abaixo como redefinir os identificadores ou indicar a preferência por que não sejam usados para fins de anúncio.

Nós e nossos parceiros que anunciam em nossos Serviços podemos usar cookies ou tecnologias similares, como rastreamento de pixels, em seus anúncios. Essas tecnologias funcionam: (i) colocando um pequeno arquivo que armazena certas informações no seu computador ou dispositivo móvel; e/ou (ii) acessando informações no seu dispositivo. Essas tecnologias permitem a coleta de dados como: modelo, sistema operacional e tamanho da tela do dispositivo, outros aplicativos instalados no seu dispositivo e informações de uso dos nossos Serviços.

Embora nós, e nossos parceiros de anúncio, usemos identificadores de anúncio, cookies e tecnologias similares para permitir que ofereçamos anúncios mais relevantes para você, essas tecnologias também:

- permitem que reconheçamos você e seu dispositivo;
- permitem que nossos Serviços interajam com redes sociais ou plataformas de terceiros (quando você optar por autorizar tal interação);
- permitem que nós e terceiros forneçamos mais serviços personalizados para, por exemplo, fornecer anúncios no idioma correto.

Como resultado disso, se optar por ajustar suas preferências para evitar o uso dessas tecnologias, você pode ficar impossibilitado de aproveitar nossos serviços por completo.

Alternativamente, se não desejar que coletemos dados conforme descrito nesta seção, você deve interromper o uso dos nossos serviços.

6. Quem mais tem acesso a suas informações?

Além das outras partes listadas na política de privacidade, também compartilharemos suas informações conforme descrito nesta seção.

Compartilharemos suas informações:

- mediante seu consentimento (inclusive de acordo com o previsto nesta Política de Privacidade);
- quando devidamente necessário para a prestação de Serviços a você (por exemplo, fornecendo suas informações pessoais para possíveis fornecedores por meio dos quais prestaremos os Serviços ou nos comunicaremos com você);
- quando for necessário executar suas instruções (por exemplo, a fim de processar instruções de pagamento, teremos de encaminhar suas informações pessoais aos nossos processadores de pagamentos);
- se seus dados estiverem em uma condição anônima e agregada, isto é, quando não for possível identificá-lo pessoalmente com base neles;
- ao enviar informações como parte de um concurso ou interagir de alguma outra forma com nossos canais de mídia social (por exemplo, compartilhando um testemunho sobre os Serviços), poderemos publicar as informações enviadas, juntamente com seu nome e país de origem em nosso site e nos canais de mídia social;
- de acordo com o permitido por lei ou regulamentação, ou com o objetivo de cumprir determinada obrigação legal ou executar ou aplicar nossos termos e condições e/ou qualquer outro acordo com você firmado; ou a fim de proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Shop Shopping, de nossos usuários ou de terceiros;
- se houver uma venda de ativos da Shop Shopping ou reestruturação corporativa, ou como resultado de uma mudança no controle da Shop Shopping ou de uma de suas empresas, ou ainda na preparação para qualquer um desses eventos. Todo e qualquer terceiro a quem a Shop Shopping transferir ou vender seus ativos terá o direito de continuar a usar as informações pessoais ou de outra natureza a nós fornecidas pelos meios definidos nesta Política de Privacidade.

Nosso jogo e nosso site incluem recursos sociais que permitem que você interaja com outros jogadores. Esses recursos permitem que outros jogadores visualizem seu nome de usuário, seu avatar e seu progresso em nossos jogos, e outras informações de jogo, como recordes. Dependendo das suas configurações na sua rede social ou na conta Shop Shopping, outras informações de seu perfil podem ser compartilhadas com outros jogadores. Além disso, outros jogadores poderão visualizar todas as suas postagens em uma página pública, fórum ou outros recursos abertos em nossos jogos, sites, canais da comunidade ou outros Serviços.

Nós podemos compartilhar suas informações com outros provedores de serviço, caso necessário, para permitir que forneçam serviços para você.

7. Seus direitos em relação a suas informações

Você possui certos direitos com relação a suas informações pessoais e como lidamos com elas. Os detalhes desses direitos e como exercê-los encontram-se nesta seção.

Você possui certos direitos com relação às suas informações pessoais que armazenamos. Eles incluem:

- **Direito de acesso.** Você tem o direito de saber quais informações armazenamos sobre você e, em alguns casos, de ser comunicado a respeito das mesmas. Se você deseja exercer esse direito, entre em contato conosco informando-nos que deseja exercer o direito de acesso e quais informações específicas deseja receber. Nós nos reservamos do direito de pedir provas razoáveis para verificar sua identidade antes de fornecer qualquer informação. Além disso, a legislação permite que cobremos uma taxa pelo exercício do direito de acesso. Vale notar que pode não ser possível fornecer todas as informações solicitadas, como por exemplo, se as informações incluírem informações pessoais de outra pessoa. Quando não for possível fornecer as informações solicitadas, nos empenharemos a explicar os motivos. Tentaremos responder a qualquer solicitação de direito de acesso o mais rápido possível, mas sempre o faremos dentro de 40 dias do recebimento da solicitação e da comprovação de identidade.
- **Direito à correção de informações pessoais.** Nos esforçamos para armazenar suas informações de forma precisa e atualizada. Caso você perceba que qualquer das informações armazenadas esteja incorreta, entre em contato conosco em privacidade@shopshopping.com.br e faremos a correção o mais rápido possível.
- **Exclusão de dados.** Em alguns casos, você tem direito à exclusão de algumas de suas informações pessoais que armazenamos. Caso deseje excluir qualquer informação sobre você, entre em contato conosco usando as informações abaixo. Vale notar que, para garantir que não colemos mais informações, você deve excluir nossos jogos e limpar os cookies de qualquer dispositivo móvel onde tenha jogado nossos jogos em um navegador. Quando excluirmos suas informações pessoais, podemos manter algumas ou todas as informações para outros fins, como a manutenção de registros financeiros, proteção e cumprimento de direito legais, manutenção de listas de supressão de marketing ou por motivos técnicos, como manter a segurança técnica ou a integridade de nosso banco de dados. Também podemos reter suas informações de forma anônima.
- **Desativação de conta.** Se criou uma conta conosco, você pode solicitar a desativação da conta entrando em contato conosco usando as informações abaixo. Poderemos solicitar outras informações antes de desativar sua conta. Isso pode incluir informações sobre seu dispositivo móvel. Além disso, há outras etapas que devem ser seguidas caso você deseje desativar por completo sua conta, incluindo a desvinculação de sua conta do Facebook de nosso jogo para dispositivos móveis e a exclusão de nossos jogos de seus dispositivos móveis.
- **Cancelamento do marketing direto.** Se optou por receber comunicados de marketing direto, você pode mudar de ideia a qualquer momento clicando no link de cancelamento em qualquer comunicado de marketing enviada para você. Se optou por receber mais de um tipo de comunicado de marketing, você precisa

cancelá-los individualmente. Pode levar alguns dias para que atualizemos nossos registros e o cancelamento entre em vigor.

8. Por quanto tempo mantemos suas informações e onde as armazenamos?

Armazenamos suas informações pelo tempo que consideramos necessário para os fins descritos acima, ou por quanto tempo for permitido por lei. Armazenamos suas informações em servidores controlados por nós, que se encontram majoritariamente no Brasil e nos EUA.

9. Links para sites e serviços de terceiros

Poderemos disponibilizar links para aplicativos, serviços ou sites de terceiros em nossos Serviços (incluindo anúncios que o direcionem para terceiros). Compreenda que, ao clicar nesses links, qualquer dado consequentemente fornecido estará sujeito à política de privacidade dos terceiros em questão, e não à nossa. Não nos responsabilizamos por conteúdos, proteção, privacidade ou segurança em qualquer aplicativo, serviço ou site de terceiros.

10. Alterações às políticas

A política de privacidade e este resumo podem ser alterados no futuro. Publicaremos a política de privacidade atualizada nesta página. Retorne à esta página regularmente para verificar se está familiarizado com a versão mais recente. Qualquer política nova será válida a partir da data em que for publicada.

11. Entrando em contato conosco

Se você deseja entrar em contato conosco sobre quaisquer pontos desta política de privacidade, incluindo o exercício de qualquer um de seus direitos, entre em contato com o departamento de atendimento ao cliente através do e-mail termos@shopshopping.com.br.